

# TITRE | Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés



## Le technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

Le technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés maîtrise l'étude, l'installation, le paramétrage, le contrôle, ainsi que la maintenance des équipements connectés de l'habitat et des bâtiments. Il conseille le client sur les usages de la domotique et apporte une réponse adaptée au besoin. Il propose également des solutions complémentaires pour optimiser une installation tout en assurant la maintenance et l'évolution de ses installations.

## Objectifs de la formation

La formation **Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance et l'assistance du client sur les réseaux domestiques, les produits et les systèmes (software, hardware) essentiellement à domicile ou à distance
- Intervenir sur la boucle locale ADSL et FTTH
- Raccorder le client sur le réseau câblé Télécoms
- Assurer le conseil de la clientèle en termes d'intervention, d'information et de choix de produit ou système multimédia (audiovisuel numérique, micro informatique, téléphonie...)

## Contenu de la formation

### Enseignements techniques et professionnels

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR
- Électrotechnique et électronique
- Les différents réseaux de la maison
- Relation clientèle
- Informer et former le client aux usages de ses produits
- Infrastructure numérique
- Configurer un réseau domestique
- Installer un produit électrodomestique connecté
- Domotique / produits et systèmes connectés : ouvrants, éclairages, gestion de l'énergie, alarme, sécurité, santé
- Audiovisuel et multimédia (multiroom, home cinéma,...)
- Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention

## Modalités d'organisation

Par année de formation

- 16 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 36 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



### Campus

Bruz



### Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien
- Nous consulter.



### Durée

A minima 484h parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



### Validation

Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 4, inscrit au RNCP\* :



### Type de contrat

Alternance



### Frais formation

**Public apprenti** : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salarié en professionnalisation** : Tarif horaire : entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Nouvelle formation  
Taux de réussite  
aux examens

Nouvelle formation  
Taux de  
satisfaction

Nouvelle formation  
Taux d'insertion,  
dont en poursuite  
d'étude

Nouvelle formation  
Taux de  
rupture

# TITRE | Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

## Qualités & profils requis

- Rigoureux et précis
- Esprit logique et structuré
- Capacité d'adaptation
- Aisance relationnelle
- Bonne dextérité
- Respect des règles de sécurité

## Entreprises conseillées

- Entreprise d'électroménager et de produit audiovisuel
- Entreprise d'électricité en réseaux courants faibles et domotique
- Nous consulter

## Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

## Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

## Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

## Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- Titre Réparateur-conseil d'équipements électriques et électroniques
  - Titre Technicien services de l'électroménager connecté
  - Titre Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée
- D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

## Perspectives professionnelles

- Électricien intégrateur
- Installateur domotique
- Technicien réseaux
- Technicien intégrateur multimédia

## Contactez les campus

### Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC  
02 96 76 27 37  
[conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr](mailto:conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr)

### Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN  
02 96 76 27 27  
[conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr](mailto:conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr)

### Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER  
02 98 76 46 35  
[campusquimper@cma-bretagne.fr](mailto:campusquimper@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

### Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES  
02 97 63 95 10  
[conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr](mailto:conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr)

