



Le technicien expert après-vente véhicule automobile

Le technicien expert après-vente automobile assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des voitures. Il diagnostique et intervient sur les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

Objectifs de la formation

La formation **Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic,
- Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule,
- Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides),
- Poser des accessoires sur les véhicules,
- Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Diagnostic, mesure, contrôle, interventions
- Gestion organisation de l'activité et environnement professionnel et relation service

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 20 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 40 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Campus

Ploufragan - Bruz - Vannes



Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro Maintenance des véhicules



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien
- Nous consulter.



Durée

A minima 550h parcours entre 13 et 16 mois. Réduction de durée suivant profil



Validation

Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile, certification de la branche des services de l'automobile, de niveau 5, inscrit au RNCP* : 34322



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salarié en professionnalisation : Tarif horaire : entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

50%
Taux de réussite aux examens**

93,8 %
Taux de satisfaction**

100 %
Taux d'insertion***, dont 4,4% en poursuite d'étude**

19,1 %
Taux de rupture**

Qualités & profils requis

- Capacité à travailler en équipe
- Aisance relationnelle
- Respect des règles de sécurité

Entreprises conseillées

- Garage
- Concession automobile bénéficiant d'un atelier mécanique
- Service technique de collectivité
- Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Évaluation en cours de formation (ECF) et validation en jury final (Entretien de Narration et d'Activité)
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- BTS Maintenance des véhicules

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

Perspectives professionnelles

- Ouvrier chez un artisan garagiste, un réparateur agréé ou un concessionnaire

Contactez les campus

Campus de Dinan-Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr

