

TITRE | Vendeur - conseil en équipement de la maison connectée



Le vendeur-conseil en équipement de la maison connectée

Le vendeur-conseil en équipement de la maison connectée a une double compétence : il est un spécialiste de la vente et un spécialiste des équipements, solutions et objets connectés. Il connaît les techniques de vente et les utilise dans une démarche basée sur les usages des clients. Il propose des solutions personnalisées, finalise la vente avec des services associés, assure le suivi commercial et la fidélisation des clients.

Objectifs de la formation

La formation **Titre Vendeur - conseil en équipement de la maison connectée** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Conseiller et vendre un produit, système ou service,
- Participer à l'animation de son rayon,
- Réaliser des démonstrations,
- Effectuer le suivi de l'activité,
- Procéder au suivi du client après la vente.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Techniques de vente : structure de vente, vente de solutions, vente à distance
- Les produits : son, image, multimédia, téléphonie, électroménager
- Culture technique : compression, numérisation, connectivité
- Culture d'entreprise
- Vente appliquée : image et son
- Vente appliquée : multimédia et convergence
- Vente appliquée : électroménager
- Vente appliquée : services et abonnements

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Campus

Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien
- Nous consulter.



Durée

A minima 385h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Validation

Titre Vendeur - conseil en équipement de la maison connectée, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 4, inscrit au RNCP*



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salarié en professionnalisation : Tarif horaire : entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Absence de réponse
Taux de réussite aux examens

Absence de réponse
Taux de satisfaction

Absence de réponse
Taux d'insertion, dont en poursuite d'étude

Absence de réponse
Taux de rupture

Qualités & profils requis

- Aisance relationnelle
- Capacité d'adaptation
- Capacité à travailler en équipe
- Goût du challenge
- Respect des règles de sécurité

Entreprises conseillées

- Magasin de vente de produit électrodomestique et multimédia, de téléphonie, de matériel électrique connecté
- Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- Titre Technicien services de l'électroménager connecté
- Titre Réparateur-conseil d'équipements électriques et électroniques
- Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

Perspectives professionnelles

- Vendeur spécialisé
- Démonstrateur commercial
- Technico-commercial
- Animateur des ventes

Contactez les campus

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr

