



Le technicien de services de l'électroménager connecté

Le technicien de services de l'électroménager connecté installe, maintient et répare les appareils électroménagers dotés de fonctionnalités intelligentes et connectées. Il assure la connectivité et explique l'utilisation des appareils aux utilisateurs. En cas de panne, il effectue des diagnostics et des réparations, et fournit des conseils d'entretien. Le technicien travaille pour des fabricants, des services après-vente ou des entreprises spécialisées en domotique.

Objectifs de la formation

La formation **Titre Technicien services de l'électroménager connecté** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Effectuer l'installation, la mise en place, la maintenance préventive, le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électro domestiques connectés dans les domaines : cuisson, lavage, froid, traitement de l'air, petit électroménager,
- Intervenir essentiellement au domicile du client et occasionnellement en atelier,
- Conseiller le client à l'utilisation du produit.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Bases techniques
- Relation client
- Installation et mise en service
- Diagnostic et réalisation de la maintenance

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 18 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 34 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Campus

Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien
- Nous consulter.



Durée

A minima 582h, parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Validation

Titre Technicien services de l'électroménager connecté, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 4, inscrit au RNCP*



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salarié en professionnalisation : Tarif horaire : entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

97,1%
Taux de réussite aux examens**

56,3 %
Taux de satisfaction**

79 %
Taux d'insertion***, dont 0% en poursuite d'étude**

12,8 %
Taux de rupture**

TITRE | Technicien services de l'électroménager connecté

Qualités & profils requis

- Rigoureux et précis
- Esprit logique et structuré
- Capacité d'adaptation
- Aisance relationnelle
- Bonne dextérité
- Respect des règles de sécurité

Entreprises conseillées

- Entreprise artisanale d'électroménager
- Service après-vente de grandes enseignes
- Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés
- Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Titre Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

Perspectives professionnelles

- Technicien électroménager
- Technicien de maintenance
- Électrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

Contactez les campus

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr

