

TITRE | Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques



Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques effectue des réparations, dépannages et fournit des conseils techniques sur les appareils électriques et électroniques. Il diagnostique les pannes, répare et remplace les composants défectueux. Il peut aussi conseiller les clients sur l'utilisation et l'entretien des équipements, ainsi que sur les options de mise à niveau et les nouvelles technologies disponibles.

Objectifs de la formation

La formation **Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison,
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée,
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits,
- Assurer la relation clientèle et participer à la gestion administrative et commerciale.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR
- Fondamentaux électroniques
- Les différents réseaux de la maison
- Relation clientèle
- Informer et former le client aux usages de ses produits
- Informatique et périphériques, produits et systèmes connectés
- Mise en service, méthode d'intervention
- Technologie et fonction des familles d'équipements ménagers
- Diagnostic, réparation et maintenance
- Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Campus

Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien
- Nous consulter.



Durée

A minima 430h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Validation

Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 4, inscrit au RNCP*



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salarié en professionnalisation : Tarif horaire : entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Nouvelle formation
Taux de réussite
aux examens

Nouvelle formation
Taux de satisfaction

Nouvelle formation
Taux d'insertion,
dont en poursuite
d'étude

Nouvelle formation
Taux de rupture

Qualités & profils requis

- Rigoureux et précis
- Esprit logique et structuré
- Aisance relationnelle
- Capacité d'adaptation
- Bonne dextérité
- Respect des règles de sécurité

Entreprises conseillées

Entreprise artisanale d'électroménager
Service après-vente de grande enseigne d'électroménager, de matériel électroportatif ou de matériel électrique
Petit atelier de dépannage multiproduit
Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- Titre Technicien service de l'électroménager connecté
- Titre Technicien-conseil des infrastructures et des équipements connectés
- Titre Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

Perspectives professionnelles

- Technicien réparateur
- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-commercial
- Téléconseiller / hotliner

Contactez les campus

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr

Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr

