

# CAP | Équipier polyvalent commerce



## L'équipier polyvalent commerce

L'équipier polyvalent de commerce travaille dans le secteur de la vente au détail. Il effectue diverses missions telles que l'accueil et le conseil des clients, la mise en rayon des produits, l'organisation et l'animation de l'espace de vente. Il peut aussi gérer l'encaissement, l'approvisionnement des stocks et préparer les commandes. Il joue un rôle clé dans le bon fonctionnement du magasin et assure une bonne expérience pour les clients.

## Objectifs de la formation

La formation **CAP Équipier polyvalent commerce** permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Avoir des connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises,
- Connaître les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits,
- Savoir utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, se servir de logiciels de caisse,
- Établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

## Contenu de la formation

### Enseignements généraux

- Français
- Histoire, géographie et éducation morale et civique
- Mathématiques
- Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante (anglais)
- Prévention santé environnement

### Enseignements techniques et professionnels

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client
- Chef d'œuvre

## Modalités d'organisation

Par année de formation

- 12 ou 13 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 40 ou 39 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



### Campus

Dinan-Aucaleuc - Ploufragan - Quimper - Fougères - Vannes



### Prérequis

Aucun



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement.
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien  
Nous consulter.



### Durée

A minima 800h, parcours en 2 ans  
A minima 400h, parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



### Validation

CAP Équipier polyvalent commerce, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 3, inscrit au RNCP\*



### Type de contrat

Alternance



### Frais formation

**Public apprenti** : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation** : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

91,3 %  
Taux de réussite aux examens\*\*

88,8 %  
Taux de satisfaction\*\*

66,2 %  
Taux d'insertion\*\*\*  
dont 15,6% en poursuite d'étude\*\*

24,5 %  
Taux de rupture\*\*

## Qualités & profils requis

- Aisance relationnelle
- Sens du contact
- Capacité d'adaptation et d'organisation
- Esprit d'initiative
- Bonne présentation
- Facilité à manier les chiffres et à négocier
- Bonne résistance physique
- Ouverture d'esprit et empathie

## Entreprises conseillées

- Tous types de commerces (alimentaire, vêtement,...)
- Grande, moyenne et petite surface
- Magasin spécialisé
- Librairie, papeterie, presse
- Magasin de vente pièces détachées automobiles
- Nous consulter

## Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

## Modalités pédagogiques & évaluations

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Examens en CCF et en épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le campus
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au campus
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Epreuves ponctuelles en fin de formation

## Moyens techniques

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

## Poursuites d'études

Au sein de notre CFA

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de [l'Onisep](https://www.onisep.fr)

## Perspectives professionnelles

- Vendeur en alimentaire
- Vendeur en grande surface spécialisée
- Employé polyvalent
- Caissier

## Contactez les campus

### Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC  
02 96 76 27 37  
[conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr](mailto:conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

### Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN  
02 96 76 27 27  
[conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr](mailto:conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

### Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER  
02 98 76 46 35  
[campusquimper@cma-bretagne.fr](mailto:campusquimper@cma-bretagne.fr)

### Campus de Vannes

10 Boulevard des Îles - 56000 VANNES  
02 97 63 95 10  
[conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr](mailto:conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Montgolfier - 35170 BRUZ  
02 99 05 45 55  
[fdm.recrutement@cma-bretagne.fr](mailto:fdm.recrutement@cma-bretagne.fr)

